

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE LOOHOEVE GEVESTIGD TE SCHOONLOO

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Loohoeve: de onderneming De Loohoeve, gevestigd te Schoonloo, als gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Klant of Gast: de natuurlijke- of rechtspersoon(en) aan wie De Loohoeve een offerte heeft uitgebracht of met wie De Loohoeve een Overeenkomst heeft gesloten en/of de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de horecadiensten van De Loohoeve;

Overeenkomst: de Overeenkomst gesloten tussen De Loohoeve en de Klant;

Annulering: De in schriftelijke vorm door de Klant aan De Loohoeve gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door De Loohoeve aan de Klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden;

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Werkingsfeer

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van De Loohoeve, de door De Loohoeve opgemaakte en verzonden offertes daaronder begrepen, alsmede op de tussen De Loohoeve en de Klant gesloten Overeenkomst(en) en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen.

2.2. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

2.3. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbieding en tot stand komen van de Overeenkomst

3.1. Elke aanbieding is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders in de offerte vermeld. De Loohoeve is eerst gebonden nadat de Overeenkomst schriftelijk is aanvaard binnen de gestelde termijn van 30 dagen.

3.2. De overeengekomen prijs voor de levering van diensten is - tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - inclusief omzetbelasting, heffingen, invoerrechten en andere belastingen en/of rechten.

3.3. De door De Loohoeve opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte of aanbieding bekende prijzen voor onder meer grondstoffen- en materiaalprijzen, ingrediënten, loonkosten en sociale lasten, alsmede accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van De Loohoeve worden geheven. Indien deze prijzen na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, dan heeft De Loohoeve het recht deze wijzigingen aan de Klant door te berekenen. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat hij gehouden is enige schadevergoeding te betalen, indien de doorberekening van de gewijzigde prijzen tot een prijsverhoging leidt van meer dan 15% van de oorspronkelijk geoffreerde of aangeboden prijs.

3.4. Indien de Klant na ontvangst van de opdrachtbevestiging of nadat de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen, om welke reden dan ook wijzigingen in de Overeenkomst wenst aan te brengen, is De Loohoeve aan de wijziging slechts gebonden na schriftelijke akkoordbevinding. In dat geval is De Loohoeve steeds gerechtigd alle uit de wijziging voortvloeiende schade, met inbegrip van winstderving en kosten, alles in de ruimste zin en berekend naar de op dat moment door De Loohoeve gehanteerde prijzen en tarieven, aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 4 Gastenaantal

4.1. De aanbieding c.q. offerte is gebaseerd op het aantal Gasten dat door de Klant is opgegeven en vastgelegd in de Overeenkomst. Indien het aantal Gasten wijzigt, heeft dit gevolgen voor de door De Loohoeve gehanteerde prijsberekening in de Overeenkomst. Naast de kosten van food & beverage zijn daarbij ook factoren zoals personele inzet en benodigde materialen berekend op het aantal Gasten zoals vermeld in de offerte of de Overeenkomst. De Klant is verplicht De Loohoeve zo snel mogelijk te informeren zodra wijzigingen of aanvullingen ontstaan die afwijken van de offerte of de Overeenkomst.

4.2. Vermindering van het de gastenaantal zonder verrekening van kosten is mogelijk tot 14 dagen voor aanvang van het afgesproken tijdstip tot een maximum van 5% van het oorspronkelijk

overeengekomen gastenaantal. Indien de vermindering van het gastenaantal meer dan 5% bedraagt, is het schema van art. 4.4. van toepassing.

4.3. Indien meer Gasten verschijnen dan oorspronkelijk overeengekomen, worden de daarmee samenhangende kosten op basis van de overeengekomen prijs per Gast extra in rekening gebracht. Indien geen prijs per Gast is overeengekomen, is De Loohoeve gerechtigd een redelijk bedrag per extra Gast in rekening te brengen.

4.4. Indien minder Gasten verschijnen dan oorspronkelijk overeengekomen, dan is De Loohoeve gerechtigd de prijzen aan te passen volgens onderstaand schema:

Verlaging aantal Gasten:	Verhoging afgesproken prijs per Gast:
0 – 5 %	0 %
5 – 10 %	5 %
10 – 15 %	10 %
15 – 20 %	12 %
20 – 25 %	15 %
25 – 30 %	17,5 %
30 % of meer	20 %

Geoffreerde kosten die niet afhankelijk zijn van het aantal Gasten, blijven ongewijzigd.

4.5. Reserveringen worden aangenomen op basis van nacalculatie drankverbruik en inclusief personeelskosten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 5. Verplichtingen De Loohoeve

5.1. De Loohoeve is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de Overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in het horecabedrijf van De Loohoeve gebruikelijke wijze.

5.2. De in artikel 5.1. genoemde verplichting geldt niet:

a. in geval van overmacht aan de zijde van De Loohoeve bedoeld in deze Voorwaarden;

b. indien de Gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;

c. indien de Klant een overeengekomen waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;

d. indien de Klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens De Loohoeve heeft.

5.3. De Loohoeve kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de Gast. De Gast dient op eerste verzoek het horecabedrijf te verlaten.

5.4. Indien de Gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd, kan De Loohoeve de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde over Annuleringen in deze Voorwaarden.

5.5. De Loohoeve is niet gehouden enig goed van de Gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

5.6. De Loohoeve is nimmer verplicht enig huisdier van de Gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

5.7. De Loohoeve is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag, gerechtigd de Overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt De Loohoeve van deze bevoegdheid gebruik, dan zal De Loohoeve tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 6. Annuleringen Hotel & Restaurant

6.1. De Klant is niet bevoegd de Overeenkomst te annuleren binnen de hierna te bepalen termijnen, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien De Loohoeve het aanbod niet onverwijld verwerpt.

A. Hotel:

- Tot 6 dagen voor de uitvoering van de Overeenkomst kan de Klant kosteloos annuleren, tenzij sprake is van een zogenoemde 'non-refundable-boeking' of 'niet-restitueerbare boeking' in welk geval de Klant gehouden is 100% van de overeengekomen prijs aan De Loohoeve te betalen.
- Bij annulering 2 tot en met 5 dagen voor de uitvoering van de Overeenkomst is de Klant gehouden 50% van de overeengekomen prijs aan De Loohoeve te betalen, tenzij sprake is van een zogenoemde 'non-refundable-boeking' of 'niet-restitueerbare boeking' in welk geval de Klant gehouden is 100% van de overeengekomen prijs aan De Loohoeve te betalen.
- Bij annulering binnen 2 dagen voor de uitvoering van de Overeenkomst is de Klant gehouden 100% van de overeengekomen prijs aan De Loohoeve te betalen.

B. Restaurant

- Tot 24 uur voor de uitvoering van de Overeenkomst kan de Klant kosteloos annuleren.

- Bij annulering binnen 24 uur voor de uitvoering van de Overeenkomst is de Klant gehouden € 50,00 per Gast waarvoor is gereserveerd, aan De Loohoeve te betalen.

6.2. Annulering door de Klant kan uitsluitend schriftelijk gebeuren. Voor de berekening van de termijn waarbinnen de annulering plaatsvindt, wordt uitgegaan van het moment waarop de schriftelijke annulering De Loohoeve heeft bereikt en het moment waarop op z'n vroegst kan worden ingecheckt (Hotel) of het tijdstip waartegen is gereserveerd (Restaurant).

6.3. Tenzij anders is overeengekomen is De Loohoeve gerechtigd om de hotelreservering als vervallen te beschouwen wanneer de Klant zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld.

6.4. Ingeval van no-show zal de Klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen. Onder no-show wordt verstaan: het zonder annulering niet gebruik maken door een Gast van een op grond van de Overeenkomst af te nemen dienst van De Loohoeve. Onder reserveringswaarde wordt verstaan: de totale omzetverwachting van De Loohoeve inclusief bedieningsgeld, (toeristenbelasting) en Omzetbelasting terzake een met een Klant gesloten Overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen De Loohoeve geldende gemiddelden.

6.5. De Loohoeve behoudt zich het recht voor Overeenkomsten die achteraf in strijd blijken met overheidsvoorschriften, dan wel met algemeen in de samenleving geaccepteerde normen, waarden en goede smaak, te annuleren, ook indien de Overeenkomst reeds bevestigd is en/of een begin van uitvoering is gemaakt. In deze gevallen is de annuleringsregeling van art. 6.1. ook van toepassing.

Artikel 7. Betalingen

7.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de door De Loohoeve gefactureerde bedragen te geschieden in Euro's, à contant, per bank of giro. Tenzij anders overeengekomen dient de overeengekomen prijs als volgt te worden voldaan: 10% bij opdrachtbevestiging, 40% uiterlijk 14 dagen voor de uitvoering van de Overeenkomst en 50% uiterlijk 14 dagen nadat de Overeenkomst door of namens De Loohoeve is uitgevoerd, onverminderd het recht van De Loohoeve om vooruitbetaling te verlangen van de gehele prijs en/of zekerheid te verlangen voor de betaling daarvan.

7.2. Indien niet binnen 14 dagen na enig overeengekomen betalingstermijn is betaald, is de Klant zonder aanmaning in gebreke. De Klant is vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente verschuldigd ex art. 6:119 BW of art. 6:119a BW over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan.

7.3. Indien De Loohoeve zijn vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, is de Klant in ieder geval ter zake van buitengerechtelijke incassokosten een bedrag verschuldigd van 15% van het netto-factuurbedrag, met een minimum van € 250,-, terwijl indien vervolgens een gerechtelijke procedure noodzakelijk is, de Klant daarnaast gehouden is alle gerechtelijke kosten, hieronder uitdrukkelijk begrepen kosten boven het door de Nederlandse rechter gebruikelijk te hanteren liquidatietarief, kosten wegens de faillissementsaanvraag en administratiekosten zoals gemeentelijke leges, kosten Kamer van Koophandel, etc. te vergoeden. De Loohoeve is gerechtigd te allen tijde de werkelijke buitengerechtelijke kosten, indien hoger dan het gefixeerde percentage, in rekening te brengen aan de Klant.

7.4. Indien de Klant een natuurlijk persoon is, dan zijn de buitengerechtelijke kosten gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd indien de Klant natuurlijk-persoon na het intreden van het verzuim niet binnen 14 dagen na aanmaning waarin de buitengerechtelijke kosten zijn aangezegd alsnog het verschuldigde heeft voldaan.

7.5. De Klant is niet gerechtigd de betaling van het door hem verschuldigde op te schorten op grond dat De Loohoeve enige verplichting uit hoofde van welke Overeenkomst dan ook jegens hem niet is nagekomen. Een beroep van De Klant op verrekening is eveneens uitgesloten.

7.6. Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan is het horecabedrijf gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in het horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van het horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan. Naast een

retentierecht komt het horecabedrijf in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

Artikel 8. Beperking en uitsluiting aansprakelijkheid

8.1. Indien De Loohoeve toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Overeenkomst, heeft de dientengevolge ontstane aansprakelijkheid uitsluitend betrekking op directe schade. Voorts is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 5.000,- [zegge: vijfduizend Euro]. Ingeval van een verzekerd belang, is de aansprakelijkheid in dat geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van De Loohoeve in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.

8.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Loohoeve aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan De Loohoeve toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.3. De Loohoeve is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen – doch niet uitsluitend - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.4. De Loohoeve is ook nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.5. Eventuele in het bedrijf van De Loohoeve aanwezige zaken van derden (zowel die van de Klant als van andere personen) zijn tegen geen enkel risico verzekerd. De Loohoeve is in geen enkel geval, ook niet bij diefstal, verduistering, vernieling of anderszins aansprakelijk.

8.6. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Loohoeve of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9. Gevonden voorwerpen

9.1. Verloren of achtergelaten voorwerpen in het gebouw en zijn aanhorigheden van De Loohoeve, die door de Gast worden gevonden, dienen met bekwame spoed bij De Loohoeve te worden ingeleverd.

9.2. Van voorwerpen waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij De Loohoeve heeft gemeld, verkrijgt De Loohoeve de eigendom.

9.3. Indien De Loohoeve door de Gast achtergelaten voorwerpen aan hem toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Gast. De Loohoeve is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 10. Verjaring, verval en reclame

10.1. De rechtsvorderingen tegen De Loohoeve, waartoe een aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomst aanleiding geeft, verjaren door verloop van één jaar. Zij vervallen na twee jaren.

10.2. De verjaringstermijn c.q. vervaltermijn vangt aan op de eerste dag na afloop van een termijn van een kalendermaand na het sluiten van de betreffende overeenkomst.

10.3. Eventuele klachten dienen binnen 14 dagen na de uitvoering van de Overeenkomst aan De Loohoeve te worden gemeld.

10.4. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van hetgeen waartoe hij De Loohoeve opdracht heeft gegeven.

Artikel 11. Ontbinding

11.1. Onverminderd de aan De Loohoeve verder toekomstende rechten heeft hij het recht, indien zij door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren, om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, of de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring, te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

11.2. De Klant doet uitdrukkelijk afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst krachtens de artikelen 6:265 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, tenzij in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst anders is bepaald.

11.3. Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit deze of uit enige andere met De Loohoeve gesloten Overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, curatele, toepassing WSNP, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft De Loohoeve het recht, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring, te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de aan De Loohoeve verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, die hij ten laste van de Klant heeft of mocht krijgen, dadelijk en ineens opeisbaar.

11.4. De bedenktijd van de Wet Koop op Afstand is niet op de horecadiensten van De Loohoeve van toepassing.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Een tekortkoming van De Loohoeve zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die De Loohoeve niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat De Loohoeve door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:

- (a) bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- (b) vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van De Loohoeve;
- (c) transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar De Loohoeve toe of van De Loohoeve naar de Klant wordt gehinderd of belemmerd;
- (d) oorlog(sgevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen, gewijzigde overheidsmaatregelen en/of weersomstandigheden waarvoor door het KNMI Code Rood is afgegeven;

12.3. In geval van overmacht heeft De Loohoeve binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van nakoming te wijzigen ofwel de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

12.4. Na ontbinding van de Overeenkomst heeft De Loohoeve recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

12.5. De Loohoeve heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Loohoeve zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Een "open" calculatie die in de offerte van De Loohoeve is opgenomen moet altijd worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.

13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, De Loohoeve gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en De Loohoeve zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is De Loohoeve niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

14.1. Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, die tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting van iedere instantie worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van De Loohoeve, tenzij de Nederlandse wet dwingend anders voorschrijft.

14.2. Op deze Overeenkomst – en alle Overeenkomsten die daarvan het uitvloeisel zijn - is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Noord-Nederland.

juli 2017